

(11) 공개번호 특2000-0030107
(43) 공개일자 2000년 06월 05일

(71) 출원인	미가직
	충청남도 천안시 직산면 모시리 우성8차아파트 102동 610호
(72) 발명자	미가직
	충청남도 천안시 직산면 모시리 우성8차아파트 102동 610호

(54) 주문자 선택형 인터넷 상거래 시스템

본 문장은 인터넷 상에서 주문자가 원하는 제품의 모델을 검색하여 주문하거나 원하는 제품의 모델이 없
는 경우 인터넷 상에서 제품 공급자가 제공하는 부품을 가지고 인터넷 상에서 직접 선택 조합하여 완성한
제품 조합 모델이나 주문자 자신만의 독창적인 디자인을 인터넷 상에 업로드하여 확인하고 세부적인 요구사
항을 명기한 후 제품 공급자에게 발송하여 제품 공급자로 하여금 세부작업 과정을 거치게 하여 완성된
새로운 디자인의 제품을 검토한 후 주문하면, 제품 공급자는 상기 주문자가 주문하는 새로운 디자인의
제품을 공급하여 거래가 이루어지는 것을 특징으로 하는 주문자 선택형 인터넷 상거래 시스템에 관한 것
으로, 단순히 제품 공급자가 일방적으로 제시하는 기존 제품을 구입해야만 하는 기존의 일방적 마케팅을
상거래 방식의 문제점을 해결하여 주문자와 제품 공급자간의 쌍방향 마케팅을 가능하게 함으로써 제품 공
급자가 주문자 개개인의 특성에 맞는 서비스를 제공할 수 있게 하고, 제품 공급자와 주문자간의 시간과 공
간적 제약을 극복하여 제품의 판매·유지·관리 등에 들어가게 부담 비용을 감소시켜 저렴한 가격으로
제품을 공급하게 함으로써 무수히 많은 웹 사용자들에게 인지도를 높일 수 있는 효과가 있다.

인터넷, 상거래, 주문자, 선택형, 쌍방향, 마케팅

도 1은 본 발명의 실시예에 따른 주전자 선택형 인터넷 상거래 시스템의 개략도,
 도 2는 본 발명의 실시예에 따른 주전자 선택형 인터넷 상거래 시스템의 제어흐름도,
 도 3은 본 발명의 실시예에 따른 주전자 선택형 인터넷 상거래 시스템의 블록도이다.

* 도면의 주요 부분에 대한 부호의 설명

11 : 웹 브라우저	21 : 웹 서버
22 : 상품 데이터베이스	23 : 고객 데이터베이스
24 : 주문 데이터베이스	25 : 부품조합 디스플레이 서버

한편이 속하는 기술 및 그 분야의 종래기술

구매자는 인터넷상에서 주문자가 원하는 제품의 모델을 검색하여 주문하거나 원하는 제품의 모델이 없으면 인터넷상에서 제품 공급자가 제공하는 부품을 가지고 인터넷상에서 직접 선택 조합하여 완전한 제품조합모델이나 주문자 자신이 만든 독창적인 디자인을 인터넷상에 출력하여 확인하고 세부적인 요구사항을

항을 명기한 후 제품 공급자에게 발송하여 제품 공급자로 하여금 세부작업 과정을 거치게 하여 완성된 새로운 디자인의 제품을 검토한 후 주문하면, 제품 공급자는 상기 주문자가 주문하는 새로운 디자인의 제품을 공급하여 거래가 이루어지는 것을 특징으로 하는 주문자 선택형 인터넷 상거래 시스템에 관한 공급자가 제공하는 부품을 가지고 인터넷상에서 직접 선택 조합하여 완성한 부품조합모델이나 주문자 자신이 만든독창적인 디자인을 인터넷상에 출력하여 확인하고 세부적인 요구사항을 명기한 후제품 공급자에게 발송하여 제품 공급자로 하여금 세부작업 과정을 거치게 하여 완성된 새로운 디자인의 제품을 검토한 후 주문하면, 제품 공급자는 상기 주문자가 주문하는 새로운 디자인의 제품을 공급하여 거래가 이루어지는 것을 특징으로 하는주문자 선택형 인터넷 상거래 시스템에 관한 것이다.

기존의 영업방식 예를 들면, 시계 제조회사와 외국 주문자간의 제품 거래에있어서 주문자와 제품 공급자가 직접 접촉하여 제품 공급자가 제시하는 제품의 견본을 보고 주문자가 견본 중의 제품을 선택하여 주문하거나 견본 제품에 새로운 요구조건을 첨부하여 요청, 또는 제품 공급자가 제시한 각 부품의 디자인 견본을 현장에서 조립하여 보고 이를 요청하면 제품 공급자는 새로운 요구조건에 대한 견본작업을 다시 하여 이를 주문자에게 다시 발송하고, 주문자가 새로운 요구조건이 첨부된 견본 제품을 검토하거나 시간적, 공간적 제약으로 인하여 견본 제품을 검토하지 않은 상태로 주문을 함으로써 주문자와 제품 공급자간의 거래가 이루어졌다. 주문자가 완성품 견본에 없는 새로운 디자인의 제품을 구매하기를 원할 경우 제품 공급자와 주문자가 서로 접촉하여 제품 선정을 하고 이때 결정된 제품 선정을 토대로 제품 공급자가 새로운 디자인의 견본 작업을 하여 주문자의 승인을 얻은 후, 혹은 주문자의 승인없이 주문자가 요청한 부품디자인조합을 가지고 제품 공급자 임의로 생산에 들어가게 된다. 따라서 제품 공급자는 주문자 모두에게 시간적 제약과 공간적 제약이 많이 따르게 될은 물론 작업 능력과 제품에 대한 주문자의 만족도 또한 떨어지게 된다.

이러한 기존의 영업방식은 제품 공급자와 주문자간의 접촉이 필요하므로 시간적 제약을 많이 받게 되고, 공간적 제약으로 인해 제품 공급지 주변을 대상으로하는 협소한 영업권을 가지게 되며, 제품을 진열할 매장이나 제품을 판매할 인원이필요함에 따라 부대비용이 많이 들게 되고 이에 따라 가격 경쟁력이 낮아지며, 실시간에 따른 정확한 판매수요를 예측할 수 없어 재고 부담이 많아지고, 주문자 개개인에 대한 특성을 파악하기가 힘들어 소비자 개개인의 특성을 제품에 반영하기가힘들다. 실제로, 제품을 대규모로 구매하는 주문자에게는 제품 공급자가 어느정도 편의를 제공하여 대규모 주문자의 특성을 반영해 제품을 제작하지만, 규모가협소한 주문자나 개인의 주문자들은 거의 모두가 제품 공급자가 제시하는 견본의 제품을 구매할 수 밖에 없어 제품 공급자와 주문자간의 쌍방향 마케팅이 힘들수 밖에 없다.

상기 제시한 문제점들의 대부분들이 시간과 공간의 제약에 따른 제품 공급자측의 부대 비용의 증가와 영업권의 협소성, 영업시간의 한계성 등에 있다. 이러한시간과 공간의 제약을 해결하기 위해 현재 인터넷 상거래가 많이 이루어지고 있으며 이러한 인터넷 상거래는 상기 제시한 많은 문제점들을 해결해 주고 있다. 세계곳곳에 연결되어 있는 인터넷망을 이용한 인터넷 상거래는 시간과 공간의 제약을 극복시켜 제품 공급자에게는 영업권의 확장과 영업시간의 무제한, 부대 비용의 감소 등으로 인한 가격 경쟁력 확보 등의 효과를 가져다 주고, 주문자들에게도 언제 어디서든 원하는 제품을 비교적 저렴한 가격에 구입할 수 있는 효과를 가져다 주게되는 것이다.

하지만 현재 이루어지고 있는 대부분의 인터넷 상거래는 제품 공급자가 견본으로 인터넷상에 제시하는 제품의 모델을 주문자가 인터넷 상에서 직접 선택, 주문하여 거래가 이루어지거나, 주문자가 원하는 제품의 모델이 없을 경우에는 주문자가 제품 공급자와 직접 접촉하여 다시 견본작업을 거친 후 거래가 이루어지는 영업방식을 따르고 있다. 즉, 주문자는 인터넷상에 등록되어 있는 견본 제품 중에자신이 원하는 제품의 모델이 없을 경우에도 제품 공급자가 제시하는 견본 제품을 그대로 구매하거나, 자신이 원하는 제품의 모델을 구매하기 위해서는 제품 공급자와 접촉하여 다시 견본작업을 하는 과정을 거침으로써 상기 언급했던 문제점들의 상당수가 여전히 남아있게 되는 것이다. 다행히 주문자가 원하는 제품의 모델이 제품 공급자가 제시하는 견본 제품 목록에 있다면 그 제품을 구입하면 그만이지만, 그렇지 않을 경우에는 다시 제품 공급자와 접촉하여 견본작업을 함으로써 상기 기존 영업방식을 다시 거치게 되어 시간과 공간, 그리고 이에 따른 비용의 부담이 그대로 남게 되어 인터넷 상거래는 단지 제품의 홍보 역할만을 하게 되는 것이다. 또한 주문자가 원하는 제품의 모델이 제품 공급자가 제시하는 견본 제품 목록에 없을 경우에도 제품 공급자가 제시하는 견본 제품 모델중에서 하나를 골라 주문해야 한다면 이는 제품 공급자의 일방적인 마케팅으로써 주문자와 제품 공급자간의 쌍방향마케팅이 불가능해 주문자의 의사를 제품에 반영할 수 없는 것이다.

발명이 이루고자 하는 기술적 과제

따라서, 본 발명의 목적은 인터넷상에서 제품 공급자와 주문자간에 쌍방향 마케팅이 가능한 시스템을 제공함으로써 시간과 공간의 제약을 극복하고 제품에 주문자의 특성을 정확하게 반영할 수 있게 하여 제품 공급자로 하여금 판매, 유지, 관리 등의 부대 비용을 절감하면서도 주문자들에게는 보다 높은 수준의 서비스를 제공하게 하는 데 있다.

상기와 같은 목적을 달성하기 위하여 본 발명인 주문자 선택형 인터넷 상거래 시스템은 인터넷상에서 주문자가 원하는 제품의 모델을 검색하여 주문하거나 원하는 제품의 모델이 없는 경우 인터넷상에서 제품 공급자가 제공하는 부품을 가지고 인터넷상에서 직접 선택 조합하여 완성한 부품조합모델이나 주문자 자신이 만든독창적인 디자인을 인터넷상에 출력하여 확인하고 세부적인 요구사항을 명기한 후제품 공급자에게 발송하여 제품 공급자로 하여금 세부작업 과정을 거치게 하여 완성된 새로운 디자인의 제품을 검토한 후 주문하면, 제품 공급자는 상기 주문자가 주문하는 새로운 디자인의 제품을 공급하여 거래가 이루어지는 것을 특징으로 한다.

상기의 주문자 선택형 인터넷 상거래 시스템을 인터넷상에서 구현하기 위해서 본 주문자 선택형 인터넷 상거래 시스템은 먼저 주문자가 개인 컴퓨터의 웹 브라우저를 통해 주문자 선택형 인터넷 상거래 시스템에 접속하여 원하는 제품을 검색하여 주문하거나 원하는 제품의 모델이 없는 경우 인터넷상의 웹 브라우저

저를 통해 제품 공급자가 제공하는 제품의 부품을 가지고 인터넷상에서 직접 선택 조합하여 완성한 부품 조합모델이나 주문자 자신이 만든 독창적인 디자인을 인터넷상에 출력하여 확인한 후 세부적인 요구사항을 명기하고 이를 저장하여 제품 공급자에게 발송하면, 제품 공급자는 주문자가 요청하는 부품조합모델과 세부요구사항을 전송받아 조합내역을 세부작업하여 제품의 디자인을 완성한 후 이를 다시 주문자에게 발송하며, 주문자가 완성된 새로운 디자인의 제품을 검토한 후 이를 제품 공급자에게 주문하는 주문자 제품주문단계와, 제품 공급자가 주문자에게 대금을 지불받고 제품을 공급하는 처리내역 확인단계로 이루어진다.

상기 주문자 제품주문단계는 주문자가 주문자 선택형 인터넷 상거래 시스템에 접속하는 서비스 접속단계, 주문자가 원하는 제품의 모델을 제품 공급자가 제공하는 제품의 부품을 가지고 인터넷상에서 직접 선택 조합하여 부품조합모델을 완성하여 확인하거나 주문자 자신이 만든 독창적인 디자인을 인터넷상에 출력하여 확인하는 제품조합단계, 완성된 부품조합모델과 세부요구사항을 명기한 후 저장하여 제품 공급자에게 발송하는 조합내역발송단계, 주문자가 전송한 부품조합모델과 세부요구사항을 가지고 제품 공급자가 조합내역의 세부작업을 완성하는 조합내역 세부작업단계와 상기 완성된 새로운 디자인 제품을 사용자에게 전송하는 작업내용 발송단계, 주문자가 완성된 새로운 디자인 제품을 검토한 후 이를 주문하는 주문서 작성 단계로 구성되는 것을 특징으로 한다.

처리내역 확인단계는 제품 공급자가 상기 주문서 작성단계에서 결정된 제품의 디자인을 세계 주문자 회원사에 발송하여 타 지역에서의 주문을 집계하는 주문집계단계, 주문된 제품을 생산하는 생산단계, 대금을 결제하고 제품을 공급하는 제품공급단계로 구성되는 것을 특징으로 한다.

발명의 구성 및 작용

이하 본 발명의 주문자 선택형 인터넷 상거래 시스템에 대하여 첨부한 도면을 참조하여 상세히 설명한다.

도 1은 본 발명의 실시예에 따른 주문자 선택형 인터넷 상거래 시스템의 개략도이다. 도 1에 따르면 본 발명의 주문자 선택형 인터넷 상거래 시스템은 크게 세 부분으로 이루어져 있는데, 주문자가 인터넷망(20)에 접속하여 원하는 제품을 검색하여 주문하거나 원하는 제품의 모델이 없는 경우 인터넷망(20)에서 제품 공급자(30)가 제공하는 제품의 부품을 가지고 웹 브라우저(11)상에서 직접 선택 조합하여 완성한 부품조합모델이나 주문자 자신이 만든 독창적인 디자인을 웹 브라우저(11)상에 출력하여 확인하고 세부적인 요구사항을 명기한 후 저장하여 제품 공급자(30)에게 발송하며, 제품 공급자(30)가 상기 부품조합모델과 세부요구사항을 가지고 세부작업하여 완성한 새로운 디자인 제품을 주문자에게 전송하면 주문자가 상기 완성된 새로운 디자인 제품을 검토한 후 주문할 수 있게 해주는 주문자부(10)와, 제품에 대한 정보와 상기 주문자부(10)에 의해 입력되는 정보를 기억하고, 상기 주문자부(10)에서 주문자가 직접 부품을 선택하여 조합한 부품조합모델을 상기 주문자가 확인할 수 있도록 제품의 부품조합모델을 주문자부(10)에 전송하는 인터넷망(20)과 상기 인터넷망(20)을 제어·관리·유지·보수하는 제품 공급자(30)로 구성된다. 상기 주문자와 제품 공급자(30)간의 데이터 입·출력은 인터넷망(20)의 웹 서버(21)를 통해 이루어진다.

상기 주문자부(10)는 개인 컴퓨터를 이용하여 구현할 수 있는데 주문자는 개인 컴퓨터로 인터넷망(20)에 접속하여 웹 브라우저(12)를 통하여 제품의 내용을 확인하고 주문할 수 있다.

상기 인터넷망(20)은 인터넷망(20)과 주문자부(10)를 연결설정하여 각종 정보를 입·출력할 수 있게 하는 웹 서버(21)와, 상품에 대한 정보를 저장하고 제공하는 상품 데이터베이스(22), 고객에 대한 정보를 저장하고 제공하는 고객 데이터베이스(23), 주문내역을 저장하고 제공하는 주문 데이터베이스(24), 주문자가 개인컴퓨터의 웹 브라우저(12)를 통해 부품을 조합하고 그 결과를 확인할 수 있게 해주는 부품조합 디스플레이 서버(25)를 구비한다. 부품 조합 디스플레이 서버(25)는 주문자가 요청하는 제품의 부품을 상품 데이터베이스(22)에서 인출하여 주문자부(10)의 웹 브라우저(11)에 출력하며 주문자가 부품들을 가지고 조합하는 과정과 결과를 웹 브라우저(11)상에 출력하여 주문자가 직접 만든 부품조합모델을 웹 브라우저(11)상에서 확인하고 주문할 수 있도록 해준다.

먼저, 주문자는 개인 컴퓨터의 웹 브라우저(12)를 통해 인터넷에 연결, 상기인터넷망(20)에 접속하여 원하는 제품을 검색하고 주문하게 된다. 인터넷망(20)의 웹 서버(21)는 주문자부(10)로부터 제품검색 요청이 들어오면 상품 데이터베이스(22)로부터 관련 정보를 인출하여 주문자부(10)의 웹 브라우저(12)에 전송한다. 주문자가 제품 검색을 통해 원하는 제품을 주문하면 웹 서버(21)는 주문자의 고객 정보, 주문 정보를 고객 데이터베이스(23), 주문 데이터베이스(24)에 저장하고, 제품공급자(30)는 이를 확인한 후 대금을 결제받고 제품을 발송하게 된다. 만약 주문자가 원하는 제품의 모델이 없는 경우 주문자는 상품 데이터베이스(22)에서 부품조합디스플레이 서버(25)를 통해 주문자부(10)의 웹 브라우저(11)상에 제공하는 제품의 부품을 가지고 직접 선택 조합하여 완성한 부품조합모델이나 주문자 자신이 만든 독창적인 디자인을 웹 브라우저(11)상에 출력하여 확인하고 세부적인 요청사항을 명기한 후 이를 저장하여 인터넷망(20)을 통해 제품 공급자(30)에게 발송하게 된다. 제품 공급자(30)는 주문자가 발송한 부품조합모델과 세부요구사항을 가지고 세부작업을 거쳐 완성한 새로운 디자인 제품을 다시 주문자부(10)의 웹 브라우저(11)에 전송하면 주문자가 이를 검토한 후 주문에 들어가게 된다. 주문에 들어가게 되면, 인터넷망(20)의 웹 서버(21)는 주문자의 고객 정보, 주문 정보를 고객 데이터베이스(23), 주문 데이터베이스(24)에 저장하고, 제품 공급자(30)는 이를 확인 후 대금을 결제받고 제품을 생산하여 발송하는 상기 일련의 과정을 거쳐게 된다. 주문자는 제품 공급자(30)가 웹 브라우저(11)상에 제공하는 제품의 부품을 가지고 부품조합 디스플레이 서버(25)를 이용하여 직접 선택 조합하여 부품조합모델을 완성하고 확인할 수 있으며, 주문자가 자신의 독창적인 디자인을 웹 브라우저(11)에 출력하기 위해서 직접 디자인을 그리거나 사진 촬영 등을 통해 만들어진 디자인을 파일로 만들어 웹 브라우저(11)상에서 불러오는 방법을 사용할 수 있다.

그러면, 상기와 같은 일련의 과정을 도 2를 통해 상세히 설명한다. 도 2는 본 발명의 실시예에 따른 주

문자 선택형 인터넷 상거래 시스템의 제어흐름도이다. 먼저, 주문자는 110단계에서 개인 컴퓨터의 웹 브라우저(11)를 통해 주문자 선택형인터넷 상거래 시스템에 접속하게 된다. 그런 후, 120단계에서 주문자는 웹 브라우저(11)를 통해 제품 공급자가 제공하는 제품을 견본을 검색하고 구입하고자 하는 제품 모델이 있으면 그 제품을 클릭하여 180단계의 주문서를 작성하여 이를 제품 공급자에게 전송함으로써 주문이 완료된다. 만약 주문자가 구입하고자 하는 제품의 모델이나 마음에 드는 디자인이 없는 경우 130단계에서 주문자는 인터넷망(20)에서 제품 공급자가 제공하는 제품의 부품을 가지고 웹 브라우저(11)상에서 직접 선택 조합하여 완성한 부품조합모델이나 주문자 자신이 만든 독창적인 디자인을 세부적인 요청사항을 명기한 세부요구사항과 함께 제품 공급자에게 발송하며, 150단계에서 제품 공급자는 상기 주문자가 발송한 부품조합모델과 세부요구사항을 가지고 세부작업을 마친 후 그 작업내용을 주문자에게 발송하여 주문자가 다시 검토하게 한다. 170단계에서 주문자는 제품 공급자로부터 발송된 작업내용을 검토하여 주문여부를 결정한다. 제품 공급자의 작업내용이 마음에 들지 않는다면 130단계로 되돌아가 다시 부품조합모델을 만들어 제품 공급자에게 발송함으로써 상기의 과정을 다시거치게 된다. 주문이 결정되면 180단계에서 주문자는 주문서를 작성하여 주문을 완료하고, 제품 공급자는 200단계의 처리내역 확인을 통해 제품을 생산하고 주문자로부터 대금을 결제받고 제품을 발송함으로써 거래가 종료된다.

도 3은 본 발명의 주문자 선택형 인터넷 상거래 시스템에서 주문자와 제품 공급자간의 거래 과정을 단계별로 표현한 블록도이다. 먼저 주문자가 개인 컴퓨터의 웹 브라우저(11)를 통해 원하는 제품을 검사하여 주문하거나 원하는 제품의 모델이 없는 경우 제품 공급자가 인터넷망(20)을 통해 제공하는 제품의 부품을 가지고 웹 브라우저(11)상에서 직접 선택 조합하여 완성한 부품조합모델이나 주문자 자신이 만든 독창적인 디자인을 웹 브라우저(11)상에 출력하여 확인한 후 세부적인 요구사항을 명기한 후 이들을 저장하여 제품 공급자에게 발송하고, 제품 공급자는 주문자가 전송하는 부품조합모델과 세부요구사항을 전송받아 조합내역을 세부작업하여 제품의 새로운 디자인을 완성하여 다시 주문자에게 발송하며, 주문자가 완성된 새로운 디자인 제품을 검토한 후 이를 제품 공급자에게 주문하는 제품주문단계(100)와, 제품 공급자가 주문자에게 대금을 지불받고 제품을 공급하는 처리내역 확인단계(200)로 이루어진다.

상기 제품주문단계(100)는 주문자가 인터넷 서비스에 접속하는 서비스 접속단계(110), 주문자가 원하는 제품의 모델을 제품 공급자가 제공하는 제품의 부품부품을 가지고 웹 브라우저(11)상에서 직접 선택 조합하여 완성한 부품조합모델이나 주문자 자신이 만든 독창적인 디자인을 웹 브라우저(11)상에 출력하여 확인하는 제품조합단계(130), 완성된 부품조합모델과 세부적인 요구사항을 명기한 후 저장하여 제품 공급자에게 발송하는 조합내역발송단계(140), 주문자가 전송한 부품조합모델과 세부요구사항을 가지고 제품 공급자가 조합내역의 세부작업을 완성하는 조합내역 세부작업단계(150)와 상기 완성된 새로운 디자인 제품을 주문자에게 전송하는 작업내용발송단계(160), 주문자가 완성된 새로운 디자인 제품을 검토하여 이를 주문하는 주문서 작성 단계(180)로 구성되는 것을 특징으로 한다.

처리내역 확인단계(200)는 제품 공급자가 상기 주문서 작성단계(180)에서 결정된 제품의 디자인을 세계 주문자 회원사에 발송하여 타 지역에서의 주문을 집계하는 주문 집계단계(210), 주문된 제품을 생산하는 생산단계(220), 대금을 결제하고 제품을 공급하는 제품공급단계(230)로 구성되는 것을 특징으로 한다.

본 발명의 주문자 선택형 인터넷 상거래 시스템의 구체적인 일 실시예로 시계를 생산하여 인터넷 상거래를 하고자 하는 제품 공급자의 예를 들기로 한다.

제품 공급자는 시계에 대한 견본과 시계의 여러가지 부품들을 저장하고 있는 상품 데이터베이스(22)와 시계의 각 부품들을 조합하여 결과를 출력할 수 있는 부품조합 디스플레이 서버(25)를 구현하여 웹 서버(21)를 통해 인터넷상에 등록한다. 주문자는 개인 컴퓨터를 이용하여 웹 브라우저(11)를 통해 상기의 주문자 선택형 인터넷 상거래 시스템에 접속하여 시계에 대한 견본을 검색한 후 구입하고자 하는 시계의 모델을 선택하여 주문서를 작성한다. 주문자가 구입하고자 하는 시계의 모델이나 디자인 등이 없을 경우 주문자는 제품 공급자가 인터넷상에서 제공하는 시계에 적용가능한 각 부품들 예를 들면 시계 문자판, 밴드, 바늘, 케이스, 색상등을 선택하여 이들을 선택 조합하여 주문자 취향에 맞는 디자인을 구성하거나 주문자 자신이 새롭게 독창적인 디자인을 만들어 웹 브라우저(11)상에 출력하여 확인하고 세부적인 요구사항을 명시한 후 이를 저장하여 제품 공급자에게 자동 발송한다. 제품 공급자는 주문자로부터 자동 발송된 시계의 디자인과 세부요구사항을 통해 시계의 디자인을 그래픽 처리한 후 그 작업내용을 주문자에게 발송하여 주문자가 작업내용을 검토하여 주문여부를 결정하게 한다. 작업내용이 주문자의 마음에 들지 않으면 주문자는 다시 시계의 각 부품들을 선택하여 재구성한 후 제품 공급자에게 발송하여 상기 일련의 과정을 반복하게 된다. 주문자가 주문서를 작성하여 주문이 확정되면 제품 공급자는 확정된 시계의 디자인을 세계 주문자 회원사에 발송하여 타 지역에서의 주문집계가 완료되면 생산에 들어가게 된다. 상기일련의 과정에서 주문자로부터 얻어지는 고객과, 주문에 대한 정보는 고객 데이터이스(23), 주문 데이터이스(24)에 저장된다.

본 발명의 주문자 선택형 인터넷 상거래 시스템은 상기의 실시예에서와 마찬가지로 각 지역별로 회원제로 운영하여, 만약 한 나라에 여러 회원사가 있을 경우한 회원이 어떤 디자인의 제품을 주문하면 타 회원사는 동일한 디자인을 주문할 수없도록 하여 독점권을 보호해주고, 한 번 조합된 디자인의 배열도 따로 데이터베이스에 저장되어 새로운 회원이 제품의 부품을 조합할 때 바로 웹 브라우저상에 나타나게 하여 회원사 지역에 대한 판권에 대한 내용을 보여주게 할 수 있다. 또한 각 부품에 대한 특기사항을 웹 브라우저상(11)에서 기록할 수 있게하여 주문자가 원하는바를 보다 상세히 제품 공급자에게 전달하여 주문자와 제품 공급자의 쌍방향 마켓팅을 가능하게 하여 제품 공급자들이 주문자들에게 보다 높은 수준의 서비스를 제공하게 할 수 있다.

발명의 효과

상술한 바와 같은 본 발명의 주문자 선택형 인터넷 상거래 시스템은, 제품을구매하고자 하는 주문자가 인터넷상에서 상기 주문자가 원하는 제품의 모델을 직접디자인하여 확인하고 주문자의 세부적인 요구사항 명기를 통해 주문자의 특성이 제품에 반영되어 주문 거래가 이루어지게 함으로써, 제품 공급자들이

일반적으로 제시하는 건물의 제품을 구입하던 기존의 일반형 마케팅에서 탈피하여 주문자와 제품공급자 간의 쌍방향 마케팅을 가능하게 하여, 제품에 주문자들의 특성을 반영할 수있어 제품 공급자가 주문자들에게 보다 높은 수준의 서비스를 제공할 수 있는 효과가 있다.

본 발명은 인터넷을 통하여 상거래가 이루어지므로 제품 공급자는 주문자와의 직접적인 접촉이 필요하지 않으므로 시간적 제약과 공간적 제약을 극복하여 연중무휴의 영업을 할 수 있고, 지상의 상점처럼 그 주변을 대상으로 영업을 하는 것이 아니기 때문에 인터넷망이 연결되어 있는 전세계에 어디든지 영업을 넓힐 수 있는 효과가 있다. 제품을 진열한 매장이나 상품을 판매할 인원이 필요하지 않아 점포유지비, 인건비 등의 부대비용을 절감할 수 있어 가격경쟁력을 확보할 수 있으며 모든 제품은 데이터베이스와 연결되어 자동으로 관리되므로 이에 따른 실시간 판매경향을 관찰하고, 보고분석기능이 가능해 전자상점에서 판매를 예측할 수 있으며 재고 부담이 적어지므로 보다 효율적인 관리가 가능하다. 또한 주문자 개개인의 정보를 수집할 수 있어 맞춤 서비스나 개인 성향에 맞는 영업을 할 수 있으며 카탈로그를 제작해 인쇄하고 배포하는데 들어가는 비용을 줄일 수 있고, 대금결제 및 회계처리 등 상점 운영에 필요한 과정이 자동으로 처리되므로 소수의 인원으로도 상점 운영이 가능한 효과가 있다.

(57) 청구의 범위

청구항 1. 인터넷상에서 주문자가 원하는 제품을 검색하여 주문하고 제품 공급자가 상기 주문 제품을 공급하여 거래가 이루어지는 인터넷 상거래 시스템에 있어서,

주문자가 인터넷망(20)에 접속하여 원하는 제품을 검색하여 주문하거나 원하는 제품의 모델이 없는 경우 제품 공급자(30)가 인터넷망(20)을 통해 주문자의 웹브라우저(11)상에 제공하는 제품의 부품을 가지고 직접 선택 조합하여 완성된 부품조합모델이나 주문자 자신이 만든 독창적인 디자인을 웹 브라우저(11)상에 출력하여 확인하고 세부적인 요구사항을 명기한 후 이들을 저장하여 제품 공급자(30)에게 발송하며, 제품 공급자(30)가 상기 부품조합모델과 세부요구사항을 가지고 세부작업하여 완성한 새로운 디자인 제품을 주문자에게 전송하면 주문자가 상기 완성된 새로운 디자인 제품을 검토한 후 주문할 수 있게 해주는 주문자부(10)와; 제품에 대한 정보와 상기 주문자부(10)에 의해 입력되는 정보를 기억하고, 상기 주문자부(10)에서 주문자가 직접 부품을 선택하여 조합한 부품조합모델을 상기 주문자가 확인할 수 있도록 제품의 부품조합모델을 주문자부(10)에 전송하는 인터넷망(20)과; 상기 인터넷망(20)을 제어·관리·유지·보수하는 제품 공급자(30)를 구비하는 것을 특징으로 하는 주문자 선택형 인터넷 상거래 시스템.

청구항 2. 제 1항에 있어서, 상기 인터넷망(20)은 상기 주문자부(10)의 웹 브라우저(11)를 통해 제공되는 고객 데이터를 저장하는 고객 데이터베이스(23)와; 상기 주문자부(10)의 웹 브라우저(11)를 통해 제공되는 주문 데이터를 저장하는 주문 데이터베이스(24)와; 제품 공급자에 의해 제품과 부품에 대한 데이터를 저장하는 상품 데이터베이스(22)와; 주문자부(10)의 요청에 의해 제품의 부품을 조합하여 그 결과를 웹 브라우저(11)상에 출력하게 하는 부품조합 디스플레이 서버(25)와; 상기 주문자부(10)의 웹 브라우저(11)를 통해 주문자가 요청하는 데이터를 해당 데이터베이스에서 인출하여 주문자부(10)에 전송하고 주문자의 데이터를 해당 데이터베이스에 저장하며 부품조합 디스플레이 서버를 제어하는 웹 서버(21)를 구비하는 것을 특징으로 하는 주문자 선택형 인터넷 상거래 시스템.

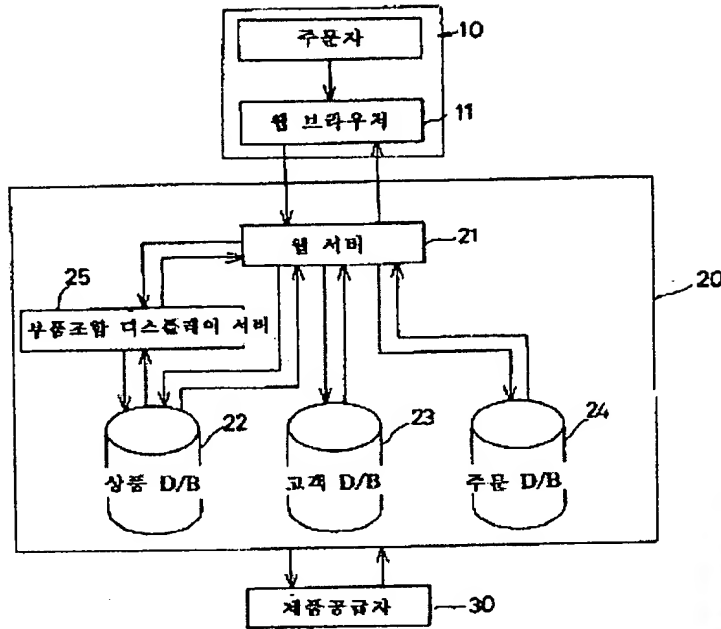
청구항 3. 제 1항에 있어서, 상기 주문자부(10)는 개인용 컴퓨터를 이용하는 것을 특징으로 하는 주문자 선택형 인터넷 상거래 시스템.

청구항 4. 인터넷상에서 주문자가 원하는 제품을 검색하고 주문하고 제품 공급자가 상기 주문 제품을 공급하여 거래가 이루어지는 인터넷 상거래 방법에 있어서,

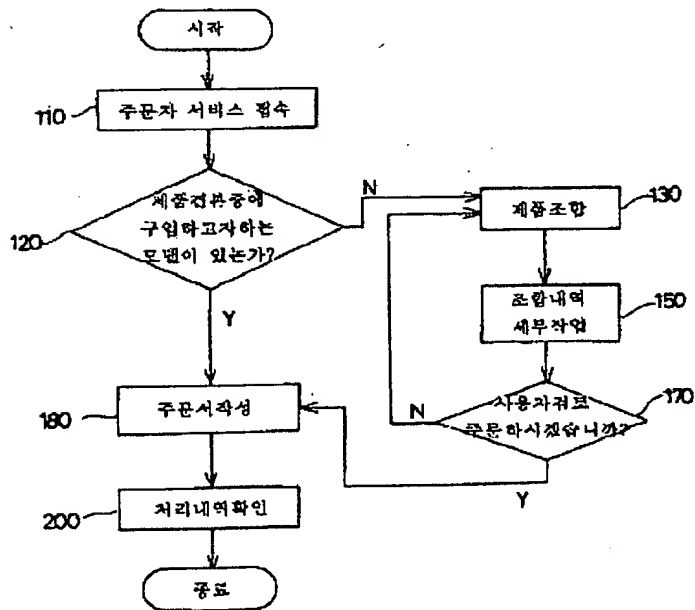
주문자가 개인 컴퓨터의 웹 브라우저(11)를 통해 원하는 제품을 검사하여 주문하거나 원하는 제품의 모델이 없는 경우 웹 브라우저(11)를 통해 제품 공급자(30)가 제공하는 제품의 부품을 가지고 웹 브라우저(11)상에서 직접 선택 조합하여 완성한 부품조합모델이나 주문자 자신이 만든 독창적인 디자인을 웹 브라우저(11)상에 출력하여 확인하고 세부적인 요구사항을 명기한 후 이들을 저장하여 제품 공급자(30)에게 발송하고, 제품 공급자(30)는 주문자가 요청하는 부품조합모델을 전송받아 조합내역을 세부 작업하여 새로운 디자인 제품을 완성하여 다시 주문자에게 발송하며, 주문자가 완성된 새로운 디자인 제품을 검토한 후 이를 제품 공급자(30)에게 주문하는 제품주문단계 (100)와; 제품 공급자(30)가 제품을 생산하여 주문자에게 대금을 지불받고 제품을 공급하는 처리내역 확인단계(200)를 포함하는 것을 특징으로 하는 주문자 선택형 인터넷 상거래 방법.

도면

도면1



도면2



도면3

